



Pisos de Protección Social de los Trabajadores de bajos ingresos

Proyecto de Plataforma – trabajo en progreso mayo/junio de 2012

Introducción

Los cuatro pilares del trabajo decente son: oportunidades de empleo, derechos de los trabajadores, representación y la protección social. Los trabajadores informales trabajan en condiciones sin regulaciones y sin protección, con poco o ningún acceso a la protección social.

En la 101ª sesión de la CIT en junio de 2012, la OIT discutirá el establecimiento de normas y la norma Internacional de Trabajo, como una Recomendación autónoma de un Piso Social Mundial (GSF). El Piso Social Mundial, el cual sería un nivel mínimo de protección social durante toda la vida de una persona, tiene el potencial para incluir un gran número de trabajadores informales en la protección social básica.

StreetNet Internacional está de acuerdo con la idea de un piso social básico. Sin embargo, los trabajadores informales, están presentando además una plataforma de demandas básicas – un conjunto básico de garantías sociales, que han surgido en los talleres sobre el trabajo decente. Las mismas que servirán de base para la continuación de la organización en torno a la protección social.

El Piso de Protección Social (SPF)

La idea de un Piso de Protección Social (SPF), fue aceptada por los jefes de todos los organismos de las Naciones Unidas en abril del 2009. Esto sucedió en respuesta a la crisis financiera mundial. Ésta fue la primera vez que la protección social recibió un perfil tan prominente en los organismos internacionales. Si el SPF es aceptado, esto significa que los países tendrán que comprometerse con un enfoque sostenido en los programas para las personas más pobres, con planes y presupuestos asignados para realizar una seria implementación.

¿Por qué está recibiendo aceptación el SPF? Algunos de los factores es el reconocimiento por parte de los organismos poderosos como el Banco Mundial, de la eficacia en la intervención estatal en los programas sociales de la lucha contra la pobreza. Además consideran que el gasto social es una inversión, y no debe ser considerado como 'caridad'. Ha habido también el resentimiento público con respecto al rescate financiero de los bancos por parte de los gobiernos, en respuesta a la crisis financiera, mientras que han fracasado en invertir en medidas de lucha contra la pobreza, y han fracasado en hacer frente a la gran desigualdad que ha acompañado a la globalización

Otro factor influyente, ha sido la investigación que se ha realizado en todo el mundo, la misma que demuestra que los subsidios monetarios a las personas más pobres – las 'transferencias monetarias – proporcionan una forma básica de seguridad, y puede conducir al desarrollo de un medio de vida más estable. Y la investigación realizada por la OIT y otros organismos ha demostrado que los subsidios básicos de ingresos son asequibles en muchos países pobres

Los principales componentes del SPF serían una combinación de lo siguiente:

- las transferencias monetarias (subsidios) que proporcionan un nivel mínimo de ingresos identificado nacionalmente, a las personas en todas las etapas del ciclo de vida;
- el acceso asequible a los servicios esenciales de salud pública.

En el documento de la OIT, el Marco de Recomendación en los Pisos de Protección Social para la justicia social y una globalización equitativa (CIT.101/IV/1), los cuatro grupos mencionados para su inclusión en el SPF son los siguientes:

- Niños
- Ancianos
- Personas con discapacidades que les impiden trabajar
- Desempleados y trabajadores informales de bajos ingresos

El informe de la OIT (CIT. 101/IV/1), indica que el piso social tiene una dimensión horizontal y una vertical. La dimensión horizontal se refiere a la iniciación básica del piso; la dimensión vertical se refiere a lo que los países pueden hacer para mejorar en lo ya ofrecido, y la planificación de mejoras al piso básico.

La Recomendación de la OIT, no especificará cuales programas, y cuales niveles de protección constituirán el SPF. De acuerdo con su práctica usual, la OIT manifiesta que las metas concretas en la dimensión del piso de protección social, deben ser establecidas por los propios países.

El marco propuesto incluye una función importante para las políticas activas del mercado de trabajo, las que irían paralelas al GSF. Las políticas activas del mercado de trabajo son los programas gubernamentales que ayudan a los desempleados a encontrar trabajo, y / o que ayudan a las personas que están trabajando a desarrollar

sus aptitudes y subir de posición en su campo. Estas políticas asisten a las personas en la búsqueda de empleo, entrevistas para conseguir empleo, con la formación que les da capacidad para trabajar. También crean puestos de trabajo para personas desempleadas a través del otorgamiento de subvenciones a las empresas privadas para que tomen empleados. Estas políticas son más comunes en los países industrializados del norte, con bajas tasas de desempleo. No son eficaces en llegar a las personas más pobres de la economía informal, donde la mayoría de la gente trabaja por cuenta propia

El Marco incluye también un llamado a la ‘formalización de la economía informal’. La vaga idea general de “formalizar la economía informal” en los documentos del SPF, necesita tener fundamento, con el fin de dar lugar a la inclusión integral de los trabajadores en la economía informal.

Los elementos de formalización identificados por los trabajadores de los diferentes sectores de la economía informal,¹ son los siguientes:

- (a) El reconocimiento legal de los trabajadores en la economía informal;
- (b) Integración de los impuestos indirectos y otros ingresos que ya han sido pagados por los trabajadores informales, a los sistemas oficiales de impuestos (de conformidad con el principio del sistema tributario progresivo);
- (c) Extensión de la seguridad social para todos;
- (d) Foros estatutarios de negociación, incluidos a nivel de gobierno local;
- (e) Presupuesto participativo, a nivel de gobierno nacional y local;
- (f) Formalización en cooperativas auténticas, controladas por los trabajadores;
- (g) Transformación de la economía informal en la economía social solidaria.

Los trabajadores informales y la protección social

Los trabajadores informales, al igual que otros trabajadores, tienen el derecho a la protección social. Ellos contribuyen de manera significativa a las economías de los países. Ellos atienden diariamente a las necesidades de millones de consumidores. La mayoría de los trabajadores informales son las mujeres más pobres que trabajan.

Los elementos de la SPF son sólidos. La combinación de transferencias monetarias, con el acceso asequible y accesible a los servicios de salud pública esenciales, contribuirá a la seguridad general de los trabajadores. Los subsidios monetarios para los hijos de las personas trabajadoras más pobres podrían ayudar a los niños a romper el círculo vicioso de la pobreza, que es pasada de generación en generación. Esto reducirá la preocupación de los padres sobre sus hijos, y los padres también sabrán que por lo menos tendrán un mínimo de protección cuando alcancen la ancianidad.

Existen algunas inquietudes acerca de la actual propuesta del SPF. Existe la necesidad de más programas y políticas complementarias, y alineamiento entre las distintas

¹ Participantes (de diferentes sectores de la economía informal) en un taller de la OIT sobre Trabajo Decente y la Economía Informal en Pretoria, Sudáfrica en Octubre de 2010

políticas. Sin éstas, el SPF será mucho menos eficaz en lo que se refiere al desarrollo de perspectivas a largo plazo para que un mayor número de gente pueda mejorar su propio medio de vida.

En primer lugar, el Piso de Protección Social, se centra principalmente en lo que los gobiernos nacionales deben hacer, y lo que es realmente importante. Sin embargo, las condiciones seguras y decentes de trabajo para los trabajadores informales, dependen también de lo que hacen los gobiernos locales con y para los trabajadores informales, por ejemplo con el suministro de agua, saneamiento, espacios para los mercados, y la gestión del transporte.

En segundo lugar, el enfoque en las políticas activas del mercado de trabajo es apropiado en algunos contextos nacionales. Sin embargo, deben incluir un enfoque claro en la inclusión de los trabajadores autónomos. Esto significa que los gobiernos tienen que alinear sus medidas de políticas e implementación a nivel de gobierno nacional y local. Las políticas del mercado laboral destinadas a crear y mantener empleo, a menudo están en conflicto con la realidad de la actuación de las autoridades locales que impiden y destruyen los intentos de personas de lograr un propio medio de vida.

Un mayor número de trabajadores informales son desalojados de sus sitios de comercio, cada día en todo el mundo, quienes nunca se beneficiarán por las políticas activas del mercado de trabajo. Por lo tanto, el SPF, debe estar respaldado por un mayor compromiso de velar por el derecho de todas las personas a trabajar, y esto incluye que las autoridades den fin a la destrucción de los sitios de trabajo y a la confiscación de las mercancías que han adquirido estas las personas con el fin de trabajar y comerciar.

En tercer lugar, la privatización de servicios, tales como el suministro de agua y energía, transporte y la eliminación de la basura; por lo general incrementa el costo de dichos servicios y / o son por lo tanto menos accesibles para los trabajadores informales. De tal manera, que si se da a conocer el SPF en el mismo momento en que existe una mayor privatización de los servicios utilizados por los trabajadores informales, la pequeña cantidad de la transferencia monetaria, será simplemente utilizada para el pago de servicios más costosos.

Un piso de protección social basado en un conjunto básico de garantías sociales

Los trabajadores informales tienen el derecho a la protección social. Los elementos del conjunto de protecciones sociales, abajo mencionadas, son adicionales a los elementos básicos del SPF, y son demandas específicas de los trabajadores informales, basadas en su realidad económica y social.

1. Servicios de salud pública

Los trabajadores informales de todo el mundo, identifican a los servicios de salud pública, como lo más importante de la protección social. De modo elogiado el SPF reconoce como una prioridad los servicios de salud pública.

Desde la perspectiva de los trabajadores informales, una cobertura universal de servicios de salud pública, debe incluir:

- servicios de salud primaria gratuitos
- medicamentos esenciales gratuitos
- subsidio para la atención hospitalaria y los procedimientos quirúrgicos para los trabajadores más pobres

Los servicios deben ser orientados a los riesgos de salud y a las necesidades específicas de los trabajadores pobres en la economía informal.

La prevención primaria debería recibir una atención especial. La atención médica preventiva debe incluir las vacunas y educación sanitaria. Debería también colaborar con las autoridades competentes, para la provisión de agua y saneamiento en los lugares de trabajo informales, e incluir la salud ocupacional y los servicios de seguridad.

Se debería tener la participación de los trabajadores en el diseño, implementación y supervisión de los servicios de salud. Se debería dar prioridad a las organizaciones basadas en miembros pobres y especialmente a las de los trabajadores pobres de la economía informal.

2. Cuidado de los niños

El cuidado de los niños, no es considerado normalmente como parte de la protección social. Los beneficios por maternidad para las mujeres, son reconocidos en la mayoría de los programas de protección social, pero no está incluido el paso siguiente que es proporcionar el cuidado de los niños.

Los niños tienen derecho a ser educados en un ambiente seguro, y a alcanzar su potencial. Necesitan un buen cuidado, especialmente en sus primeros años. Los padres de bajos ingresos, a menudo no tienen como pagar el cuidado infantil. Los niños que son cuidados en el lugar de trabajo de los padres, están expuestos a altos niveles de riesgo. Tener que cuidar de un niño cuando se está haciendo un trabajo, reduce la productividad del trabajador, y por consiguiente reduce los ingresos.

Se necesitan establecimientos de cuidado de niños asequibles para proteger la seguridad de los niños, lo que aumentará la estabilidad del trabajo y la productividad de los trabajadores informales, tanto de los hombres como de las mujeres. En el caso de los vendedores ambulantes, estos establecimientos deben estar situados cerca de los

lugares de trabajo de los vendedores, cuando sea posible y apropiado. Las características principales de los centros de cuidado infantil deben ser las siguientes:

- Deben centrarse en el desarrollo general de los niños, incluido el desarrollo físico e intelectual.
- Pueden servir como centros de vacunación, y para el cuidado prenatal y postnatal de las madres.
- Se debe proporcionar comidas nutritivas a los niños.
- Se debe pesar y medir a los niños regularmente, y enviarlos a centros especializados si no están desarrollándose normalmente.

3. La seguridad alimentaria

Varias iniciativas de orientación y promoción internacionales existen para fomentar las buenas prácticas y los enfoques basados en los derechos a la protección social con miras a fortalecer la seguridad alimentaria y otras prioridades de desarrollo.² Fueron elaboradas directrices voluntarias por un grupo de trabajo intergubernamental, como una respuesta al llamado de la segunda Cumbre Mundial sobre la Alimentación en el 2002, las mismas que fueron aprobadas por el Consejo de la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación, en noviembre de 2004.

Una de estas Directrices hace hincapié en *"la necesidad de identificar a los hogares (que son) especialmente vulnerables y realizar análisis desagregados de los alimentos, la vulnerabilidad y el estado nutricional, con el fin de garantizar la orientación eficaz de la asistencia, (dando) prioridad a la asistencia alimentaria, por medio de las mujeres como un medio para reforzar su poder de la toma de decisiones y asegurar que los alimentos se utilicen para satisfacer las necesidades alimentarias de los hogares. "*

4. Infraestructura pública

Los trabajadores informales necesitan la misma infraestructura básica para el trabajo productivo, que se espera de las empresas formales ofrecer a sus trabajadores –

- agua
- alumbrado y energía
- servicios sanitarios
- almacenaje
- eliminación de residuos
- transporte

Obsérvese que todos estos servicios, si se proporcionan de una manera que sea fiable y asequible, contribuyen directamente a proteger la salud de los trabajadores (y de sus familias, si trabajan desde la casa). La tendencia a la privatización de la provisión de la infraestructura, puede encarecer en lugar de rebajar el costo de estos servicios.

² Stephen Devereux , Wenche Barth Eide, John Hoddinott, Nora Lustig, Kalanidhi Subbarao (Comité sobre la Seguridad Alimentaria Mundial – Grupo de alto nivel de Expertos sobre la Seguridad Alimentaria y la Nutrición (HLPE) Grupo del Proyecto): *Protección Social para la Seguridad Alimentaria: El borrador "zero" de un documento de consulta*, 19 de marzo de 2012

El núcleo de dichos servicios puede ser negociado con los proveedores, con las contribuciones de los trabajadores informales calculadas de manera realista en comparación con lo siguiente: a) contribuciones que ya hicieron a los impuestos, y b) el conjunto de servicios recibidos por las empresas formales.

5. Seguridad financiera para las personas mayores

Para la mayoría de los trabajadores informales, la idea de la ‘jubilación’ es poco realista – ellos tienen que trabajar hasta que estén físicamente imposibilitados de continuar con su trabajo. El SPF, promete un ingreso básico en la ancianidad – esta es una útil contribución, pero es muy poco probable que cubra los costos básicos de vida.

Muchos gobiernos, incluso en los países pobres, han creado pensiones, especialmente para las personas de edad más pobres. Las personas aportan a los sistemas de muchas de las pensiones, mientras están trabajando, en cambio que otras no son de aportación obligatoria, y el gobierno las paga de los impuestos. Muchos de los trabajadores informales están dispuestos a contribuir a un sistema de ahorro para su ancianidad, pero los pagos mensuales son demasiado altos, o los sistemas en sí, son poco fiables.

Los trabajadores informales deben ser incluidos en los planes de jubilación contributiva, que sean asequibles, fiables y flexibles. La flexibilidad puede ser por medio de permitir diferentes niveles de pago, el pago de un cierto número de meses en un año, en lugar de cada mes. Los incentivos pueden ser ofrecidos por los gobiernos para incentivar a la gente a ahorrar para su ancianidad.

El camino a seguir

Los trabajadores informales lograrán acceso a la protección social, sólo si se organizan. La protección social puede ser una buena plataforma para organizarse. Los trabajadores en empleo informal, deberían estar representados en todas las instituciones donde son tomadas las decisiones que afectan sus vidas y su trabajo.

En el caso de la protección social, significaría participar en diferentes niveles – a nivel local y nacional con los gobiernos, el sector privado y los foros de la sociedad civil. Para que esto ocurra, los gobiernos y los sectores privados deben reconocer las organizaciones representativas de los trabajadores informales que se encuentran surgiendo en varios países, y entablar con ellos diálogos sociales positivos. Los trabajadores informales necesitan ser incluidos en las plataformas duraderas y permanentes de negociación.

Los acuerdos del Piso de Protección Social, han abierto una importante oportunidad para obtener un mínimo básico de seguridad social para todas las personas. Los trabajadores informales y sus organizaciones están presentando sus específicas demandas, relacionadas con su trabajo para la protección social, junto con el SPF.